

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: Mai 2018

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche persönlichen Daten wir von Ihnen erheben und wie sie von uns verwendet werden.

Bitte lesen Sie die produktspezifischen Informationen in diesen Datenschutzbestimmungen, die relevante Informationen bieten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Interaktionen von Bitrays mit Ihnen und für die im Folgenden aufgeführten.

Cookies

Die meisten Webseiten von Bitrays enthalten Cookies, kleine, auf dem Gerät platzierte Textdateien, die später von Webservern der Domain abgerufen werden können. Wir benutzen möglicherweise Cookies, um Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern und bei der Anmeldung zu assistieren.

Von uns erhobene personalisierte Daten

Bitrays erfasst für verschiedene Zwecke Daten durch unsere Interaktionen mit Ihnen und durch unsere Produkte, wie unten beschrieben wird, um effektiv zu arbeiten und Ihnen die besten Erfahrungen mit unseren Produkten bieten zu können. Sie stellen einige dieser Daten direkt bereit, beispielsweise wenn Sie ein Bitrays-Konto erstellen, das Lizenzabkommen Ihres Unternehmens verwalten, an einem Bitrays-Event teilnehmen oder wenn Sie sich hinsichtlich des Supports an uns wenden. Wir erhalten diese durch das Sammeln von Daten über Ihre Interaktionen, die Nutzung und Erfahrungen mit unseren Produkten sowie durch Kommunikationen.

Wir sind bei der Verarbeitung der Daten auf eine Vielzahl gesetzlicher Vorschriften und Berechtigungen angewiesen ("eine rechtliche Basis"), einschließlich Ihrer Zustimmung, einem Ausgleich berechtigter Interessen, der Notwendigkeit bei der Durch- und Ausführung von Verträgen und der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen. Dies geschieht für verschiedene Zwecke, die im Folgenden beschrieben werden.

Bei der Technologie, die Sie verwenden und den Daten, die Sie freigeben, stehen Ihnen Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung. Wenn Sie aufgefordert werden, persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, können Sie dies allerdings ablehnen. Viele unserer Produkte nutzen persönliche Daten, um den Dienst auszuführen und bereitzustellen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, keine Daten anzubieten, die für eine Bereitstellung und Ausführung eines Produkts oder einer Funktion erforderlich sind, werden Sie möglicherweise nicht in der Lage sein, das Produkt oder die Funktion zu verwenden. Wir müssen ebenfalls persönliche Daten gesetzlich sammeln, wenn wir einen Vertrag mit Ihnen unterzeichnen oder eingehen. Wenn Sie keine Daten angeben möchten, können wir mit Ihnen keinen Vertrag eingehen. Sollte sich dies auf ein vorhandenes Produkt

beziehen, das Sie verwenden, müssen wir die Nutzung anhalten oder abbrechen. Wir werden Sie darüber benachrichtigen, wenn dies der Fall ist. Wenn die Bereitstellung der Daten optional ist, und Sie sich entscheiden, keine persönlichen Daten freizugeben, funktionieren Features wie die Personalisierung, die die Daten verwenden, nicht für Sie.

Die erhobenen Daten sind vom Kontext Ihrer Interaktionen mit Bitrays abhängig, Ihren Präferenzen (einschließlich der Datenschutzeinstellungen), den Produkten und Features, die Sie verwenden, Ihrem Standort und den dort geltenden Gesetzen.

Die von uns erhobenen Daten können folgendes umfassen:

Name und Kontaktdaten. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktdaten.

Anmeldeinformationen. Kennwörter, Kennworthinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung und für den Kontozugriff verwendet werden.

Demografische Daten. Daten über Sie, z.B. Ihr Alter, Geschlecht, Land und Ihre bevorzugte Sprache.

Zahlungsdaten. Daten, die für die Verarbeitung Ihrer Zahlung wichtig sind wie beispielsweise Ihre Zahlungsmittelnummer (z.B. die Kreditkartennummer) und den mit dem Zahlungsmittel verbundenen Sicherheitscode.

Daten über Lizenzen und Abonnements. Informationen über Ihre Abonnements, Lizenzen und andere Ansprüche.

Interaktionen. Daten über die Verwendung von Bitrays-Produkten. In einigen Fällen wie z.B. bei Suchanfragen sind dies Daten, die Sie bereitstellen, um die Produkte verwenden zu können. In anderen Fällen wie z.B. bei Fehlerberichten sind dies Daten, die wir generieren. Weitere Beispiele für Interaktionsdaten umfassen:

- **Geräte- und Nutzungsdaten.** Daten über Ihr Gerät und die Produkte und Features, die Sie verwenden, einschließlich der Informationen über Ihre Software, die Leistung unserer Produkte, sowie Ihre Einstellungen. Zum Beispiel:
- *Zahlungsmethode des Kontos.* Daten über die Artikel, die Sie kaufen und Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Konto.
- *Geräte-, Konnektivitäts- und Konfigurationsdaten.* Daten über Ihr Gerät, die Gerätekonfiguration. Dazu gehören Daten über Betriebssysteme und installierte Software auf Ihrem Gerät. Dies umfasst die IP-Adresse und Regions- und Spracheinstellungen.
- *Fehlerberichte und Leistungsdaten.* Daten über die Leistung der Produkte und Probleme, einschließlich Fehlerberichte. Fehlerberichte (auch "crash dumps" genannt) können Details über die Fehler von Software oder Hardware enthalten, über Inhalte von geöffneten Dateien, wenn ein Fehler aufgetreten ist und Daten über andere Software auf Ihrem Gerät.
- *Problembehandlung und Daten.* Daten, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit Bitrays bereitstellen, z.B. die Produkte, die Sie verwenden und andere Details, die uns helfen, Sie zu unterstützen. Dazu gehören Kontakt- oder Authentifizierungsdaten, die Inhalte Ihrer Chats und anderer Kommunikationen mit Bitrays, Informationen über den Zustand Ihres Geräts und der von Ihnen verwendeten Produkte im Zusammenhang mit Ihrer Hilfe-Anfrage. Wenn Sie sich an uns wenden, z.B. an den Kundendienst per Telefon oder Chat-Sitzung mit unseren Vertretern, wird die Kommunikation möglicherweise überwacht und aufgezeichnet.

- **Bilder.** Bilder und verwandte Informationen wie z.B. Bild-Metadaten. Zum Beispiel erfassen wir das Bild, das Sie bereitstellen, wenn Sie einen Bitrays-Dienst mit Bildaktivierung verwenden.
- **Kontakte und Beziehungen.** Daten über Ihre Kontakte, wenn Sie ein Produkt verwenden, um Informationen auszutauschen, Kontakte zu verwalten oder um mit anderen Personen zu interagieren oder unsere Produktivität zu steigern.
- **Positionsdaten.** Daten über die Geräteposition, die entweder genau oder ungenau sein können. Zum Beispiel erfassen wir Positionsdaten mithilfe des Global Navigation Satellite System (GNSS) (GPS) und Daten über Mobilfunkmasten und WLAN-Hotspots in Ihrer Nähe. Positionsdaten enthalten beispielsweise einen Standort, der von Ihrer IP-Adresse oder Daten auf Ihrem Kontoprofil abgeleitet wurde. Oder es handelt sich um Daten (wie z.B. eine Stadt oder einen Postleitzahlbereich), die mit geringerer Genauigkeit Aufschluss darüber geben, wo Sie sich aufhalten.

Feedback und Bewertungen. Informationen und Inhalte von Meldungen, die Sie uns senden, wie beispielsweise Feedback, Umfragedaten und Produktbewertungen, die Sie schreiben.

Die nachfolgenden produktspezifischen Abschnitte beschreiben die Datenerfassungspraktiken, die für die Verwendung solcher Produkte gelten.

Wie wir personenbezogene Daten nutzen

Bitrays verwendet die Daten, die wir erfassen, um umfangreiche, interaktive Benutzererfahrungen bereitzustellen. Insbesondere verwenden wir Daten für Folgendes:

- Unsere Produkte bereitstellen, diese zu aktualisieren, sichern, und Probleme behandeln sowie Support bereitstellen. Dies umfasst auch das Freigeben von Daten, wenn erforderlich, um den Dienst bereitzustellen oder die Transaktionen auszuführen, die Sie angefordert haben;
- Unsere Produkte verbessern und entwickeln.

Wir verwenden die Daten ebenfalls für unser Unternehmen, inklusive der Analyse und Leistung, der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung, für unsere Belegschaft sowie zur Entwicklung.

Wir kombinieren daher die erfassten Daten aus verschiedenen Kontexten (z.B. von der Nutzung aus zwei Bitrays-Produkten). Wir haben technologische und verfahrensrechtliche Garantien integriert, welche dafür konzipiert sind, bestimmte Datenkombinationen zu verhindern, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. So speichern wir beispielsweise Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, die wir erheben, während Sie unbestätigt (nicht angemeldet) sind, getrennt von Kontoinformationen, durch die Sie direkt identifiziert werden können - wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

Wenn wir persönliche Daten über Sie einholen, geschieht dies mit Ihrer Zustimmung oder nach Bedarf, um die von Ihnen verwendeten Produkte anzubieten, für unsere Geschäftstätigkeit, zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtung, um die Sicherheit unserer Systeme und unserer Kunden zu gewährleisten oder andere berechnete Interessen von Bitrays zu erfüllen, wie in diesem Abschnitt oben beschrieben. Wenn wir persönliche Daten aus dem europäischen Wirtschaftsraum beziehen, geschieht dies aufgrund einer Vielzahl von gesetzlichen Mechanismen, wie im Abschnitt „Wo wir personenorientierte Daten speichern“ weiter unten beschrieben.

Weitere Informationen zur Verarbeitung:

- **Anbieten unserer Produkte.** Wir verwenden Daten, um unserer Produkte und Ihnen umfangreiche, interaktive Benutzererfahrungen anzubieten. Da die Kommunikation ein Feature aus verschiedenen Produkten, Programmen und Aktivitäten ist, verwenden wir Daten, um Sie zu kontaktieren. Beispielsweise können wir Sie per Telefon oder E-Mail oder anderweitig darüber informieren, wann ein Abonnement endet, oder um die Lizenz Ihres Kontos zu diskutieren. Wir kommunizieren ebenfalls mit Ihnen, um unsere Produkte zu schützen, z.B., indem Sie darüber informiert werden, wenn Produkt-Updates verfügbar sind.
- **Verbesserung der Produkte.** Wir verwenden Daten, um unsere Produkte durch das Hinzufügen neuer Features oder Fähigkeiten ständig zu verbessern. Wir verwenden beispielsweise Fehlerberichte, um die Sicherheitsfunktionen zu verbessern, Nutzungsdaten, die uns bei der Priorisierung neuer Funktionen helfen.
- **Personalisierung.** Wenn Sie ein Bitrays-Konto verwenden, können wir mit Ihrer Erlaubnis die Einstellungen auf mehreren Geräten synchronisieren.
- **Produktentwicklung.** Wir verwenden Daten, um neue Produkte zu entwickeln. Beispielsweise verwenden wir Daten, die häufig nicht identifiziert sind, um die Anforderungen unsere Kunden in puncto Computer- und Produktivität für die Entwicklung neuer Produkte zu verwenden.
- **Kundendienst.** Wir verwenden Daten, um Probleme mit Produkten zu diagnostizieren, Geräte von Kunden zu reparieren und andere Kundenbetreuungs- und Support-Dienste anzubieten.
- **Hilfe bei Schutz und Problemen.** Wir verwenden Daten, um Produkte zu schützen und Probleme zu behandeln. Dazu gehört die Verwendung von Daten zum Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Benutzer, zum Erkennen von Schadsoftware und böswilligen Aktivitäten, zur Problembehandlung bei Leistungs- und Kompatibilitätsproblemen, um Kunden dabei zu helfen, ihre Umgebung optimal zu gestalten und die Kunden über Updates unserer Produkte zu benachrichtigen. Dazu gehören u. a. automatisierte Systeme, um Sicherheitsprobleme zu erkennen.
- **Sicherheit.** Wir verwenden Daten, um die Sicherheit unserer Produkte und unserer Kunden zu schützen. Unsere Sicherheitsfunktionen und -produkte können die Funktion von Schadsoftware unterbrechen und Benutzer darüber benachrichtigen, falls Schadsoftware auf deren Geräten gefunden wurde. Wir können die Versendung einer Mitteilung blockieren oder deren Inhalt entfernen, wenn es gegen unsere AGB verstößt.
- **Updates.** Wir verwenden die erfassten Daten, um Produkt- und Sicherheitsupdates zu entwickeln. Beispielsweise verwenden wir Informationen zu den Funktionen Ihres Geräts, z.B. über den verfügbaren Speicher, um Ihnen ein Software-Update oder Patch bereitzustellen. Updates und Patches sollen Ihre Erfahrung mit unseren Produkten optimieren, Ihnen beim Schutz von Daten und der Sicherheit Ihrer Daten zu helfen, neue Features anzubieten und um zu gewährleisten, dass Ihr Gerät solche Updates verarbeiten kann.
- **Werbliche Kommunikation.** Wir verwenden erfasste Daten, um Ihnen Werbeaktionen anzubieten. Sie können sich für E-Mail-Abonnements registrieren und wählen, ob Sie Werbemitteilungen von Bitrays per E-Mail, SMS, physischer Post und Handy erhalten möchten. Für Informationen über das Verwalten von Kontaktdaten, E-Mail-Abonnements und von Werbemitteilungen besuchen Sie bitte den Abschnitt Wie das Zugreifen und Steuern Ihrer persönlichen Daten funktioniert.

- **Commerce-Transaktion.** Wir verwenden Daten, um Ihre Transaktionen mit uns auszuführen. Beispielsweise verarbeitet wir Zahlungsinformationen, um Kunden Produktabonnements anzubieten.
- **Berichterstattung und Geschäftsvorgänge.** Wir verwenden Daten, um unsere Vorgänge zu analysieren und Business Intelligence auszuführen. Dadurch können wir informierte Entscheidungen treffen und die Leistung unserer Geschäftstätigkeit erfassen.
- **Schutz von Recht und Eigentum.** Wir verwenden Daten, um Betrug zu erkennen, Streitfälle zu schlichten, Vereinbarungen durchzusetzen und unser Eigentum zu schützen.
- **Legale Kompatibilität.** Wir verarbeiten Daten, um Rechtsvorschriften einzuhalten. Beispielsweise verwenden wir das Alter unserer Kunden, um sicherzustellen, dass wir unsere Verpflichtung zum Schutz der Privatsphäre von Kindern erfüllen. Wir verarbeiten auch Kontaktinformationen und Anmeldeinformationen, um Kunden dabei zu helfen, ihre Datenschutzrechte auszuüben.

Gründe, warum Wir Persönliche Daten Teilen

Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit Ihrer Zustimmung oder nach Bedarf, um eine Transaktion abzuschließen oder ein Produkt anbieten zu können, das Sie angefordert oder autorisiert haben. Zum Beispiel teilen wir Ihre Inhalte mit Drittanbietern, wenn Sie uns anweisen, dies so zu tun, wie zum Beispiel, wenn Sie eine E-Mail an eine Person oder Konten mit einem anderen Dienst verknüpfen. Wenn Sie Zahlungsdaten liefern, um einen Kauf zu tätigen, werden wir die Zahlungsdaten mit Banken und anderen Unternehmen teilen, die den Zahlungsverkehr bearbeiten oder andere Finanzdienstleistungen anbieten sowie zur Betrugsprävention und für die Kreditrisikominderung.

Darüber hinaus teilen wir personenbezogene Daten mit Bitrays-kontrollierten verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften. Wir teilen auch personenbezogene Daten mit Lieferanten oder Agenten, die in unserem Namen für die hier beschriebenen Zwecke tätig sind. Zum Beispiel benötigen Unternehmen, die wir beauftragt haben, um den Kundendienst zu unterstützen oder um zu helfen, die Sicherung unserer Systeme und Dienstleistungen zu schützen und möglicherweise Dienstleister, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben müssen, um diese Funktionen zu ermöglichen. In solchen Fällen müssen diese Unternehmen unsere Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen einhalten und dürfen die von uns erhaltenen, personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden. Des Weiteren kann Bitrays persönliche Daten im Rahmen seines unternehmerischen Handelns wie z.B. einer Fusion oder der Veräußerung von Vermögenswerten weitergeben.

Schließlich greifen wir auf persönliche Daten zu, bewahren sie, übertragen sie, legen sie offen und bewahren sie auf, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass dies notwendig ist, um:

1. geltende Gesetze einzuhalten oder auf gerichtliche Verfahren zu antworten, einschließlich denen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Stellen;
2. unsere Kunden zu schützen, zum Beispiel, um Spam oder Versuche, Nutzer unserer Produkte zu betrügen oder zu helfen, den Verlust von Leben oder schweren Verletzungen von Personen zu verhindern;
3. dauerhaft die Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten, einschließlich einen Angriff auf unsere Computersysteme oder Netzwerke zu verhindern oder zu stoppen; oder

4. die Rechte oder das Eigentum von Bitrays, einschließlich der Durchsetzung der Bedingungen für die Nutzung der Dienste zu schützen. Wenn wir jedoch Informationen erhalten, dass jemand unsere Dienstleistungen für den Handel mit gestohlenem geistigem oder physischem Eigentum von Bitrays benutzt, werden wir Privatinhalte eines Kunden nicht selbst inspizieren, sondern die Angelegenheit an die Strafverfolgungsbehörden weiterleiten.

Beachten Sie, dass einige unserer Produkte Links zu Produkten von Drittanbietern enthalten, deren Datenschutzrichtlinien sich von denen von Bitrays unterscheiden. Wenn Sie persönliche Daten an eines dieser Produkte übermitteln, unterliegen Ihre Daten den zugehörigen Datenschutzrichtlinien.

Wie das Zugreifen und Steuern Ihrer persönlichen Daten funktioniert

Sie können auf Ihre Daten zugreifen oder diese mit Tools steuern, die Bitrays für Sie bereitstellt, oder wenden Sie sich an Bitrays wie unten beschrieben. Beispiel:

- Wenn Bitrays Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer persönlichen Daten erhalten hat, können Sie diese Zustimmung jederzeit zurückziehen;
- Sie können den Zugriff darauf anfordern, diese löschen und Updates für Ihre persönlichen Daten anfordern; und
- wenn Sie Ihre Daten an anderer Stelle weiterleiten möchten, können Sie die Tools zu diesem Zweck von Bitrays verwenden oder wenn keine verfügbar sind, können Sie Bitrays kontaktieren, um Unterstützung zu erhalten.

Sie können diese ebenfalls außer Kraft setzen oder die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Bitrays einschränken.

Sind haben eventuell das Recht nach geltendem Recht, einschließlich der General Data Protection Regulation(GDPR) der Europäischen Union. Wir bieten diese, unabhängig von Ihrem Standort, an.

Wenn Ihre Organisation, z.B. Ihr Arbeitgeber, Ihre Schule oder Ihr Dienstanbieter Ihnen Zugriff darauf bietet und die Verwendung der Bitrays-Produkte verwaltet, wenden Sie sich an Ihre Organisation, um weitere Informationen zu erhalten, wie Sie den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten steuern.

Sie können Ihrer persönlichen Daten, die Bitrays erworben hat, kontrollieren und darauf zugreifen, und die Datenschutzrechte ausüben, indem Sie verschiedene Tools verwenden, die wir bereitstellen. Die nützlichsten Tools für Sie hängen von unseren Interaktionen mit Ihnen und Ihrer Verwendung unserer Produkte ab. Hier ist eine allgemeine Liste der Tools, die wir bereitstellen, damit Sie Ihre persönlichen Daten steuern. Bestimmte Produkte bieten weitere Steuerelemente.

- **Bitrays-Konto.** Wenn Sie die Profil- und Zahlungsinformationen auf Ihrer Bitrays-Konto aufrufen, bearbeiten oder löschen, Ihr Kennwort ändern, Sicherheitsinformationen hinzufügen oder Ihr Konto schließen möchten, rufen Sie <https://Bitrays.de> auf.
- **Bitrays.de.** Sie können auf Ihr Profil auf Bitrays.de im Kontoprofil zugreifen und es aktualisieren.

Wenn Sie nicht über die obigen Links auf bestimmte persönliche Daten zugreifen können, die von Bitrays erfasst werden, bzw. nicht direkt über die Bitrays-Produkte, die Sie verwenden, auf persönliche Daten zugreifen können, ist es Ihnen jederzeit möglich, Bitrays über die Adresse unter

Support zu kontaktieren. Wir werden innerhalb von 30 Tagen auf Anfragen reagieren, um Ihre persönlichen Daten zu steuern.

Browserbasierte Steuerungen

Wenn Sie einen Browser verwenden, können Sie Ihre persönlichen Daten durch die Verwendung bestimmter Features steuern. Zum Beispiel:

- **Cookie-Steuererelemente.** Sie können die in Cookies gespeicherten Daten verwalten und die Zustimmung durch browserbasierte Cookie-Steuererelemente verwalten. Diese werden im Abschnitt Cookies dieser Datenschutzerklärung beschrieben.
- **Tracking-Schutz.** Sie können die Daten mithilfe des Tracking-Schutz in Internet Explorer steuern, die Drittanbieter-Websites über Sie erhalten (Versionen 9 und höher). Dieses Feature blockiert Drittanbieterinhalte, einschließlich der Cookies von allen Websites, die in der Liste für den Tracking-Schutz aufgeführt ist, die Sie hinzufügen.
- **Browserkontrollen für „Do Not Track (nicht verfolgen)“.** Einige Browser haben die „Do Not Track“ (DNT)-Features eingearbeitet, die ein Signal an die von Ihnen besuchten Webseiten senden kann, das darauf hinweist, dass Sie nicht nachverfolgt werden möchten. Da es noch keine gemeinsame Verständigung darüber gibt, wie das DNT-Signal interpretiert werden soll, reagieren Bitrays-Dienste momentan nicht auf Browser-DNT-Signale. Wir werden weiterhin mit der Onlinebranche zusammenarbeiten, um eine allgemeine Übereinkunft der DNT-Signalen zu definieren. In der Zwischenzeit können Sie die Bandbreite anderer Werkzeuge benutzen, die wir zur Verfügung stellen, um die Datenerfassung und die Nutzung zu steuern, einschließlich der oben beschriebenen Möglichkeit, sich vom Erhalt interessenbezogener Werbung von Bitrays abzumelden.

Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät platziert werden und Daten sammeln, die später von einem Webserver der Domain gelesen werden können, der das Cookie platziert hat. Die Daten bestehen oft aus einer Reihe von Zahlen und Buchstaben, die Ihren Computer eindeutig identifizieren. Es kann jedoch auch weitere Informationen enthalten. Manche Cookies werden von Drittanbietern platziert, die in unserem Auftrag arbeiten. Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien für das Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen, was Ihre Anmeldung, das Bereitstellen personalisierter Werbung, das Bekämpfen von Betrug, und Analysen, wie unsere Produkte funktionieren sowie andere seriöse Zwecke erfüllt.

Unsere Verwendung von Cookies und Vergleichbaren Technologien

Je nach Produkt und Kontext verwendet Bitrays Cookies und ähnliche Technologien für verschiedene Zwecke, darunter:

- **Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen.** Wir verwenden Cookies zum Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen auf Ihrem Gerät, und um Ihre Erfahrung zu verbessern. Das Speichern Ihre Einstellungen in Cookies, z. B. Ihre bevorzugte Sprache, verhindert, dass Sie Ihre Einstellungen wiederholt festlegen müssen.

- **Anmeldung und Authentifizierung.** Wir verwenden Cookies, um Sie zu authentifizieren. Sobald Sie sich mit Ihrem persönlichen Bitrays-Konto bei einer Webseite anmelden, wird eine eindeutige ID-Nummer sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung in einem verschlüsselten Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. Dieses Cookie ermöglicht es Ihnen, verschiedene Seiten innerhalb der Webseite aufzurufen, ohne sich auf jeder Seite erneut anmelden zu müssen. Sie können ebenfalls Ihre Anmeldeinformationen speichern, damit Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen, wenn Sie zur Webseite zurückkehren.
- **Sicherheit.** Wir verwenden Cookies, um Informationen zu speichern, die unsere Produkte schützen und Betrug und Missbrauch zu entdecken.

Zusätzlich zu den Cookies, die Bitrays beim Besuch einer Webseite setzt, können auch Drittanbieter Cookies platzieren, sobald Sie Seiten von Bitrays besuchen. Zum Beispiel:

- Unternehmen, die Inhalte wie z. B. Karten und Videos, platzieren Cookies auf Bitrays-Websites. Diese Unternehmen verwenden die Daten, die sie gemäß ihren Datenschutzrichtlinien verarbeiten und die diesen Unternehmen erlaubt, Informationen über Ihre Aktivitäten auf Websites, Apps oder Online-Dienste zu sammeln und zu kombinieren.

Kontrollieren von Cookies

Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch, bieten jedoch Steuerungen, die es Ihnen erlauben, diese zu sperren oder zu löschen. In Bitrays Edge können Sie beispielsweise Cookies blockieren oder löschen, indem Sie auf **Einstellungen > Datenschutz > Cookies** klicken. Weitere Informationen finden Sie im Datenschutz des Browsers oder der Dokumentation zur Hilfe. Dort finden Sie Anweisungen zum Blockieren oder Löschen von Cookies in anderen Browsern.

Bestimmte Funktionen von Bitrays-Produkten basieren auf Cookies. Falls Sie sich dazu entscheiden, Cookies zu blockieren, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage sind sich anzumelden oder diese Funktionen zu verwenden und Einstellungen, die auf Cookies basieren, verloren gehen können. Wenn Sie die Cookies löschen, werden Einstellungen, die von diesen Cookies gesteuert werden gelöscht und müssen möglicherweise wiederhergestellt werden.

Weitere ähnliche Technologien

Zusätzlich zu den standardmäßigen Cookies können unsere Produkte auch weitere, ähnliche Technologien benutzen, um Dateien auf Ihrem Computer zu speichern und zu lesen. Dies geschieht üblicherweise, um Ihre Präferenzen zu speichern oder die Geschwindigkeit und die Leistung zu verbessern, indem bestimmte Dateien lokal gespeichert werden. Wie auch bei Standard-Cookies können diese Technologien aber auch dafür benutzt werden, eine eindeutige Kennung auf Ihrem Computer zu speichern, die dazu verwendet werden kann, Ihr Verhalten nachzuverfolgen. Zu diesen Technologien gehören JSON Web Token.

Bitrays-Konto

Mit einem Bitrays-Konto können Sie sich bei den Bitrays-Produkten anmelden. Persönliche Daten, die mit Ihrem Bitrays-Konto verknüpft sind, enthalten Anmeldeinformationen, Name und Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Geräte- und Nutzungsdaten, Ihre Kontakte. Das Anmelden bei Ihrem Bitrays-Konto ermöglicht eine Personalisierung, bietet konsistente Erfahrungen für Produkte und Geräte und ermöglicht es Ihnen, Zugang zum Cloud-Datenspeicher zu erhalten und diesen zu

verwenden, mithilfe der in Ihrem Bitrays-Konto gespeicherten Zahlungsmittel zu bezahlen und andere erweiterte Features und Einstellungen zu nutzen. Es gibt eine Art von Bitrays-Konto:

- Wenn Sie Ihr eigenes Bitrays-Konto erstellen, beziehen wir uns auf dieses Konto als ein *persönliches Bitrays-Konto*.

Persönliche Bitrays-Konten. Die Daten in Zusammenhang mit Ihrem persönlichen Bitrays-Konto, und wie diese Daten verwendet werden, hängt davon ab, wie Sie das Konto verwenden.

- *Erstellen Ihres Bitrays-Kontos.* Sobald Sie ein persönliches Bitrays-Konto erstellen, werden Sie nach bestimmten, persönlichen Daten gefragt und wir werden Ihnen eine eindeutige ID-Nummer zuweisen, um Ihr Konto und die zugehörigen Informationen zu identifizieren. Einige Produkte wie z. B. solche, die Zahlungen enthalten, erfordern einen richtigen Namen.
- *Anmelden bei einem Bitrays-Konto.* Sobald Sie sich bei Ihrem Bitrays-Konto anmelden, erstellen wir eine Aufzeichnung dieses Anmeldevorgangs, der das Datum und die Uhrzeit, Informationen über das Produkt, bei dem Sie sich angemeldet haben, Ihren Anmeldenamen, die eindeutige Nummer, die Ihrem Konto zugewiesen wurde, die eindeutige Kennung, die Ihrem Gerät zugewiesen wurde, Ihre IP-Adresse und Ihr Betriebssystem sowie die Browser-Version enthält.

Weitere Wichtige Informationen zum Datenschutz

Im Folgenden finden Sie zusätzliche Datenschutzinformationen, z. B. wie wir Ihre Daten schützen, wo wir Ihre Daten verarbeiten und wie lange wir Ihre Daten beibehalten.

Die Sicherheit personenbezogener Daten

Bitrays sorgt für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verwenden eine Reihe unterschiedlicher Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder unzulässiger Offenlegung zu schützen. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns z. B. auf Computersystemen an kontrollierten Standorten und mit begrenztem Zugriff gespeichert. Wenn wir personenbezogene Daten (wie Kreditkartennummern oder Kennwörter) über das Internet übertragen, werden diese von uns durch Verschlüsselungstechniken geschützt. Bitrays erfüllt geltende Datenschutzgesetze, einschließlich zutreffende Richtlinien zur Sicherheitsverletzung.

Wo wir personenorientierte Daten speichern und verarbeiten

Die von Bitrays gesammelte personenbezogene Daten werden in Deutschland gespeichert und verarbeitet, in dem Bitrays oder seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dienstleister Einrichtungen unterhalten. In der Regel befindet sich der primäre Speicherort in der Region des Kunden, mit einer Datensicherung in einem Rechenzentrum in einer anderen Region. Die Speicherorte werden effizient, zur Verbesserung der Leistung und zum Erstellen von Redundanzen ausgewählt, um die Daten im Falle eines Stromausfalls oder bei einem anderen Problem zu schützen. Wir unternehmen Schritte, um sicherzustellen, dass die Daten, die wir im Rahmen dieser

Datenschutzerklärung sammeln, den Bestimmungen dieser Erklärung und den Anforderungen an das geltende Recht entsprechen wo immer sich diese Daten auch befinden.

Unsere Vorgehensweise bei der Speicherung persönlicher Daten

Bitrays speichert persönliche Daten so lange wie es nötig ist Produkte zu erbringen und Transaktionen zu vollenden, die Sie angefordert haben oder für andere legitime Zwecke, wie die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung, Streitbeilegung und für die Durchsetzung unserer Verträge. Da diese Maßnahmen für andere Datentypen im Kontext unserer Interaktionen mit Ihnen oder der Verwendung anderer Produkten variieren, kann die tatsächliche Aufbewahrungsdauer erheblich variieren.

Andere Kriterien, die die Aufbewahrungsdauer ermitteln sind wie folgt:

- *Sind persönliche Daten sensible Datentypen?* Wenn dies nicht der Fall ist, wird in der Regel eine kürzere Datenaufbewahrungszeit verwendet.
- *Stimmt der Benutzer einer längeren Aufbewahrungsdauer zu?* Wenn dies der Fall ist, bewahren wir die Daten mit Ihrer Zustimmung auf.
- *Hat Bitrays eine rechtliche, vertragliche oder ähnliche Verpflichtung, die Daten aufzubewahren oder zu löschen?* Beispiele sind etwa: gesetzliche Datenaufbewahrungsgesetze in zutreffenden Gerichtsbarkeiten, staatliche Gesetze zur Aufbewahrung relevanter Daten im Falle einer Untersuchung, die zum Zweck der Rechtsstreitigkeiten aufbewahrt werden. Im umgekehrten Fall, wenn wir aus rechtswidrigen Gründen Inhalte entfernen müssen, werden wir dies tun.

Werbung

Werbung ermöglicht uns, einige unserer Produkte zu unterstützen und zu verbessern. Bitrays verwendet keine Ihrer Inhalte aus E-Mails, Chats, Videoanrufen oder Voicemails oder Ihren Dokumenten, Fotos oder anderen persönlichen Dateien, um damit Werbung zu erzeugen, die auf Sie zielt.

Vorschau oder kostenlose Veröffentlichungen

Bitrays bietet Vorschau-Optionen, Insider, Beta – oder kostenlose Versionen oder andere Funktionen und Produkte vor der allgemeinen Veröffentlichung („Vorschau“) an, damit Sie diese Vorabveröffentlichungen auswerten und Bitrays eine Rückmeldung über das Produkt geben können, auch bezüglich Feedback und Geräte- und Nutzungsdaten. Als Ergebnis können Vorschau-Optionen automatisch zusätzliche Daten sammeln, weniger Kontrollelemente bereitstellen und auch sonst andere Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen verwenden als diejenigen, welche typischerweise bei unseren Produkten verwendet werden. Wenn Sie sich an Vorschau-Optionen beteiligen, nehmen wir möglicherweise mit Ihnen Kontakt bezüglich Ihrer Rückmeldung oder Ihres Interesses an der Nutzung des besagten Produkts nach deren allgemeiner Veröffentlichung auf.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Datenschutzrichtlinie bei Bedarf für mehr Transparenz oder als Reaktion auf:

- Feedback von Kunden, Behörden, Branchen oder anderen Beteiligten;
- Änderungen an unseren Produkten; oder
- Änderungen an unseren Datenverarbeitungsaktivitäten oder Richtlinien.

Wenn Änderungen an den Bestimmungen vorgenommen wurden, können Sie das anhand des geänderten Datums unter „Letzte Aktualisierung“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen erkennen. Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten, die nicht mit dem Zweck übereinstimmen, für den die Daten erhoben wurden, wird entweder vor der Implementierung dieser Änderungen an hervorgehobener Stelle ein Hinweis angezeigt oder Sie erhalten direkt eine Benachrichtigung. Sie sollten diese Datenschutzbestimmungen deshalb regelmäßig überprüfen, um zu erfahren, wie Bitrays Ihre personenbezogenen Daten schützt.

So erreichen Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zum Thema Datenschutz oder eine Frage an den Chief Privacy Officer/Datenschutzbeauftragten von Bitrays haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir beantworten Fragen oder sonstige Anliegen innerhalb von Monaten. So können Sie eine Warnung oder eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde oder anderen offiziellen zuständigen Behörde einreichen.

Soweit nicht anderweitig angegeben, ist die Bitrays UG (haftungsbeschränkt) unsere Datenschutzbeauftragte für den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz, die für die Verarbeitung Verantwortliche Stelle für die persönlichen Daten, die wir über die Produkte sammeln, die Gegenstand dieser Bestimmungen sind. Unsere Adresse ist:

- Bitrays UG (haftungsbeschränkt), Knorrstr. 69, München 80807, Deutschland. Telefon: (+49)151/56288596.

Informationen zu den Bitrays-Niederlassungen in Ihrem Land oder in Ihrer Region finden Sie unter <https://Bitrays.de>.

Rufen Sie bei Technik- oder Supportfragen <http://Bitrays.de> auf, um mehr über die Bitrays-Supportangebote zu erfahren.